

Opvolging van een patiënt met diabetes type 2/voortraject GGG Diabetes/ voortraject – Educatie over therapietrouw

Protocol

Voorwaarden

Op voorschrift van de huisarts “**Opvolging van een patiënt met DM 2/voortraject – Educatie over therapietrouw**” voor patiënten met diabetes type 2 en bijkomende criteria:

Leeftijd 15-69 jaar

EN

Verhoogd cardiovasculair risico: obesitas BMI > 30 en/of arteriële hypertensie

De apotheker hoeft de criteria niet te controleren.

Spreek met de patiënt af wanneer dit gesprek kan plaatsvinden. Onmiddellijk of op afspraak.

Vorbereiding

- Raadpleeg het Gedeeld Farmaceutisch Dossier (GFD) van de patiënt: medicatiehistoriek (context van het voorschrift) en andere patiëntgebonden informatie.
- Analyseer de therapietrouw van de geneesmiddelen voor diabetes op basis van de aflevergegevens.
- Check op interacties (co-medicatie, suikerbevattende (OTC-) geneesmiddelen).
- Check jaarlijkse griepvaccinatie.
- Verzamel de te overhandigen documentatie voor de patiënt.

Gesprek

Het gesprek beoogt het optimaliseren van het goed gebruik en de therapietrouw. Het verloop van het gesprek wordt bepaald ifv de patiënt, zijn kennis en zijn geneesmiddel.

- Verwelkom de patiënt in een aangepaste omgeving en licht het doel van het gesprek toe.
- Geef de patiënt de gelegenheid om **vragen** te stellen.

Welke vragen heeft u reeds betreffende diabetes of uw geneesmiddelen?

- Bevraag het **goed gebruik** van de geneesmiddelen.

Welke geneesmiddelen neemt u voor uw diabetes?

Hoeveel neemt u er? Op welk moment? Hoe?

Heeft u problemen met de inname van uw geneesmiddelen? Zo ja welke?

- Evalueer de **houding** en de **bezorgdheden** van de patiënt over zijn behandeling.

Hoe ervaar je je behandeling? Hoe sta je tegenover je behandeling? Bent u tevreden? Denkt u dat de behandeling doeltreffend is? Heeft uw bezorgdheden of twijfels over uw behandeling?

Denkt u dat uw geneesmiddel bijwerkingen veroorzaakt? Welke? Wat doet u indien u last heeft van bijwerkingen?

- Bevraag de **therapietrouw**.

Veel personen vinden het moeilijk om dagelijks hun medicatie in te nemen/vergeten regelmatig hun geneesmiddel in te nemen, om tal van redenen. Hoe slaag jij daarin?

Bij therapie-ontrouw, zoek samen met de patiënt naar **oplossingen** om de terapietrouw te bevorderen (zie Memofiche).

Benadruk het **belang** van terapietrouw.

Hoe vaak vergat u de afgelopen 2 weken uw medicatie in te nemen?

Wat doet u indien u uw geneesmiddel vergat in te nemen op het voorziene tijdstip?

Komt het voor dat u geen geneesmiddelen meer in huis hebt?

Paste u uw medicatie aan (stoppen, verminderen, ...) omdat:

- *U zich beter of slechter voelde? U vindt dat het geneesmiddel onvoldoende of niet werkt?*
- *U schrik heeft van bijwerkingen of afhankelijkheid?*
- *U last heeft van bijwerkingen?*

- Vraag de patiënt naar:
 - **Tekenen van complicaties** (voetwonden, slechte wondheling, tintelingen, gevoelloosheid of 'slapend' gevoel ter hoogte van voeten en handen, gezichtsstoornissen...);
 - Zijn **griepvaccinatie**.
- Geef een **informatiefolder** over diabetes en de behandeling mee. Overloop volgende rubrieken:
 - Te bewaken (**geneesmiddelen**)-**interacties**;
 - **Alarmsignalen** die vragen om een arts te raadplegen ivm complicaties en/of bijwerkingen van geneesmiddelen.
- Ga na of de patiënt alles begrepen heeft en vraag of er nog vragen zijn.

Registratie

- Registreer in het farmaceutisch patiëntendossier:
 - De prestatie "GGG Voortraject Diabetes-individuele zitting" (CNK : 5520 663) of "GGG Voortraject Diabetes-groepssessie" (CNK : 5520671);
 - De bevindingen uit het gesprek (verslagblad apotheker).
- Bezorg de behandelende arts feedback over de bevindingen van het gesprek (feedbackbrief).

Opvolging bij een volgend apotheekbezoek

- Vraag naar de patiënt zijn ervaringen.
- Overloop de aandachtspunten uit het vorige gesprek.
- Evalueer de terapietrouw.